

## COVID-19 - Dúvidas sobre comunicações esclarecidas em guia prático



Com o objetivo de ajudar os consumidores, no quadro atual decorrente da pandemia de COVID-19, a **conhecer os seus direitos na área das comunicações**, a ANACOM lançou um guia prático que pretende dar resposta a um vasto conjunto de questões.

As questões foram elaboradas com base nas reclamações e pedidos de informação feitos nos livros de reclamações ou dirigidos diretamente à ANACOM.

Consulte o Guia em <https://online.fliphtml5.com/rchw/qfzf/>

**A Direção-Geral do Consumidor**