

COVID 19

MEDIDAS DE APOIO DO MUNICÍPIO ÀS FAMÍLIAS UTILIZADORES DOMÉSTICOS

Pacote de medidas dirigidas às famílias:

- Aplicação de **isenção de tarifas fixas** dos sistemas de abastecimento de **água, saneamento** de águas residuais e de **resíduos** urbanos a todos os consumidores domésticos, a partir da fatura de abril inclusive, para agregados familiares que, neste contexto, **apresentam perda de rendimentos**;
- Aplicação de **total isenção** de pagamento às famílias com regime de **tarifário social** e regime de tarifário para famílias numerosas;
- Suspensão temporária de cortes de água por falta de pagamento;
- Flexibilização do prazo de pagamento da faturação em curso;
- Não aplicação de juros de mora da faturação vencida;
- Reforço de linhas de atendimento telefónico

A requerimento do utilizador DOMÉSTICO

Modelo próprio disponível em www.esposendeambiente.pt e em www.municipio.esposende.pt

Os casos omissos serão decididos pelo Conselho de Administração da Esposende Ambiente, EM

Meios:

Envio por email para apoiocovid19@cm-esposende.pt ou apoiocovid19@esposendeambiente.pt

Envio por carta ou entrega presencial, quando reunidas as condições de abertura do atendimento ao público

Juntas de freguesia

Câmara Municipal de Esposende

Prazos:

Produzirão efeitos os requerimentos remetidos até ao dia 15 de cada mês, respetivamente.

COVID 19

MEDIDAS DE APOIO DO MUNICIPIO ÀS EMPRESAS UTILIZADORES NÃO DOMESTICOS

Pacote de medidas dirigidas às empresas:

- Aplicação de isenção de tarifas **fixas** dos sistemas de abastecimento de **água, saneamento** de águas residuais e de **resíduos** urbanos a todos os consumidores não domésticos, a partir da fatura de abril inclusive, que, neste contexto, encerrem os seus estabelecimentos;
- Suspensão temporária de cortes de água por falta de pagamento;
- Flexibilização do prazo de pagamento da faturação em curso;
- Não aplicação de juros de mora da faturação vencida;
- A criação de uma linha de atendimento para empresários, que assegure o apoio e esclarecimento;

A requerimento do utilizador NÃO DOMÉSTICO

Modelo próprio disponível em www.esposendeambiente.pt e Linha de Apoio às Empresas do Município

Os casos omissos serão decididos pelo Conselho de Administração da Esposende Ambiente, EM

Meios:

Envio por email para apoiocovid19@cm-esposende.pt ou apoiocovid19@esposendeambiente.pt

Envio por carta ou entrega presencial, quando reunidas as condições de abertura do atendimento ao público

Juntas de freguesia

Câmara Municipal de Esposende

Prazos:

Produzirão efeitos os requerimentos remetidos até ao dia 15 de cada mês, respetivamente.